



İstanbul Airlines

KIŞ TARİFESİ
WINTER TIMETABLE
01.11.1992/31.03.1993



İstanbul Airlines

**KIŞ TARİFESİ
WINTER TIMETABLE
01.11.1992/31.03.1993**

BİRİNCİ BASKI/FIRST EDITION

GENEL MÜDÜRLÜK
HEAD OFFICE

TELEKS/TELEX: 21012 ihy tr.

İSTANBUL
REZERVASYON/RESERVATION
TELEFON/PHONE: (1) 509 21 21

727 BOEING 727-200 (170 Y)

Her sayfanın başında görülür./This is shown at the top of the each page.

- ① Uçuş günleri./ Days of operation.
- ② Hareket saati./Departure.
- ③ Gidilecek yere varış saati./Arrival time to destination point.
- ④ Uçuş numarası./Flight number.
- ⑤ Uçak tipi./Type of Aircraft.
- ⑥ Seferin ve bağlantısının uygulama süresi, boş ise bütün dönemlerde uygulanır./
Validity of flight and connection. If blank, the flight and connection will be operated throughout the season.
- ⑦ Hareket noktası./Departure point.
- ⑧ Varış noktası için alfabetik olarak verilen listeye bakılır./Look under the alphabetical listing for your point of disembarkation.

Uçak tipleri talebe göre değiştirilebilir./ Subject to change aircraft depending on demand.

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) ADANA'dan (ADA)					
(to) Ankara'ya (ESB)					
..3....	2015	2115	IL 153	734	
(to) Düsseldorf'a (DUS)					
...4...	0645	1150	IL 102/241	734	
(to) Frankfurt'a (FRA)					
..3....	1100	1345	IL 271	734	
(to) İstanbul'a (IST)					
12345..	0645	0800	IL 102	727	
..3.5.7	2100	2230	IL 102	734	
(to) Köln'e (CGN)					
1.3....	0645	1200	IL 102/221	727	
(to) Lefkoşa'ya (ECN)					
..2.4...	2100	2200	IL 191	727	
(to) Münih (Munich)'e (MUC)					
..2.....	0645	1000	IL 102/341	727/734	
(from) ANKARA'dan (ESB)					
(to) Adana'ya (ADA)					
..3....	0900	1000	IL 154	734	
(to) Amsterdam'a (AMS)					
....5..	1545	1845	IL 729	734	
(to) Ercan'a (ECN)					
.....6.	0235	0335	IL 189	727	
(to) Frankfurt'a (FRA)					
..3....	0900	1345	IL 154/271	734	
(to) Hamburg'a (HAM)					
....5..	1440	1740	IL 289	727	
(to) Hannover'e (HAJ)					
....5..	1440	1945	IL 289	727	

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) ANKARA'dan (ESB)					
(continued/devamı)					
(to) İstanbul'a (IST)					
....6.	0420	0520	IL 1102	734	
....5..	0530	0630	IL 1101	727	
....6.	1945	2035	IL 1101	727	
..3....	2200	2300	IL 110	734	
(to) İzmir'e (ADB)					
....5..	1630	1730	IL 128	727	
(to) Köln'e (CGN)					
....5..	0530	1100	IL 1101/221	727	
(to) Münih'e (Munich) (MUC)					
....5..	1630	2000	IL 128/343	727	
(from) AMSTERDAM'dan (AMS)					
(to) Ankara'ya (ESB)					
....5..	1945	0030	IL 730	734	
(to) Antalya'ya (AYT)					
.....7	1145	1950	IL 722/105	727	
(to) İstanbul'a (IST)					
..2.5.7	1145	1645	IL 722	734	
(to) İzmir'e (ADB)					
..2.....	1145	1905	IL 722/103	734	
(from) ANTALYA'dan (AYT)					
(to) Amsterdam'a (AMS)					
.....7	0630	1045	IL 106/721	727	
(to) Berlin'e (TXL)					
....6.	0740	1155	IL 106/361	734	
(to) Brüksel'e (BRU)					
....6.	0740	1240	IL 106/901	727	

Günler/Days: 1 = Pazartesi/Monday 2 = Salı/Tuesday 3 = Çarşamba/Wednesday
4 = Perşembe/Thursday 5 = Cuma/Friday 6 = Cumartesi/Saturday 7 = Pazar/Sunday

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) ANTALYA'dan (AYT) (continued/devamı)					
(to)	Düsseldorf'a (DUS)				
.....6.	1020	1250	IL 245	727	
(to)	Ercan'a (ECN)				
.....5..	1810	1900	IL 185	727	
.....6.	1920	2000	IL 185	727	
.....7	2020	2100	IL 185	727	
(to)	Frankfurt'a (FRA)				
.....7	1125	1355	IL 265	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
.....7	0630	0720	IL 106	727	
.....6.	0740	0820	IL 106	727	
12345..	0800	0850	IL 106	727	
.....7	2050	2140	IL 1061	727	
(to)	Köln'e (CGN)				
1.3....	0800	1200	IL 106/221	727	
(to)	Münih'e (Munich) (MUC)				
.....7	0800	1015	IL 345	734	
(to)	Nürnberg'e (NUE)				
.....5..	0940	1200	IL 986	727	
(to)	Stuttgart'a (STR)				
.....6.	0740	1125	IL 106/321	727	
(to)	Viyana'ya (VIE)				
.....7	1600	1900	IL 4651	734	
(from) BARCELONA'dan (BCN)					
(to)	Istanbul'a (IST)				
1.....	1125	1555	IL 842	734	
(from) BERLIN'den (TXL)					
(to)	Antalya'ya (AYT)				
.....6.	1255	2020	IL 362/1051	734	
(to)	Istanbul'a (IST)				
.....6.	1255	1650	IL 362	734	
.....2....	1305	1705	IL 362	727	

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) BERLIN'den (TXL) (continued/devamı)					
(to)	Izmir'e (ADB)				
.....2....	0700	1155	IL 104/361	727	
(from) BRÜKSEL'den (BRU)					
(to)	Antalya'ya (AYT)				
.....6.	1340	2020	IL 902/1051	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
.....3....	1215	1635	IL 902	727	
.....6.	1340	1755	IL 902	727	
(to)	Izmir'e (ADB)				
.....3....	1215	1915	IL 902/103	727	
(from) DALAMAN'dan (DLM)					
(to)	Düsseldorf'a (DUS)				
.....6.	1715	2015	IL 247	734	
(from) FRANKFURT'dan (FRA)					
(to)	Adana'ya (ADA)				
.....3....	1445	1930	IL 272	734	
(to)	Ankara'ya (ESB)				
.....3....	1445	2115	IL 272/153	734	
(to)	Antalya'ya (AYT)				
.....7	1455	1925	IL 266	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
.....7	1145	1545	IL 262	727	
.....2....	1350	1730	IL 262	727	
.....4....	1410	1810	IL 262	727	
.....5..	1745	0110	IL 294/1121	727	
.....6.	2035	0020	IL 262	734	
(to)	Izmir'e (ADB)				
.....2....	1350	1905	IL 262/103	727	
(to)	Trabzon'a (TZX)				
.....5..	1745	2245	IL 294	727	

Günler/Days: 1 = Pazartesi/Monday 2 = Salı/Tuesday 3 = Çarşamba/Wednesday
4 = Perşembe/Thursday 5 = Cuma/Friday 6 = Cumartesi/Saturday 7 = Pazar/Sunday
5

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) DÜSSELDORF'dan (DUS)					
(to) Antalya'ya (AYT)					
.....6.	1355	1825	IL 246	727	
(to) Dalaman'a (DLM)					
.....6.	0930	1605	IL 244/125	734	
(to) İstanbul'a (IST)					
.....7	1215	1615	IL 242	734	
...4...	1250	1700	IL 242	734	
.2.....	2015	0015	IL 242	734	
.....6.	2110	0110	IL 242	734	
....5..	2130	0130	IL 242	734	
(to) İzmir'e (ADB)					
.....6.	0930	1405	IL 244	734	
(from) HAMBURG'dan (HAM)					
(to) Ankara'ya (ESB)					
....5..	1845	0110	IL 289/310	727	
(to) İstanbul'a (IST)					
.2.....	2000	0140	IL 281/302	734	
(to) İzmir'e (ADB)					
....5..	1800	0010	IL 283/304	734	
(from) HANNOVER'den (HAJ)					
(to) Ankara'ya (ESB)					
....5..	2040	0110	IL 310	727	
(to) İstanbul'a (IST)					
.....6.	1300	1700	IL 302	727	
.2.....	2140	0140	IL 302	734	
(to) İzmir'e (ADB)					
....5..	2000	0010	IL 304	734	
(from) İSTANBUL'dan (IST)					
(to) Adana'ya (ADA)					
12345.7	1830	2000	IL 101	727	

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) İSTANBUL'dan (IST)					
(continued/devamı)					
(to) Amsterdam'a (AMS)					
.2..5.7	0815	1045	IL 721	734/727	
(to) Ankara'ya (ESB)					
...3....	0700	0800	IL 109	734	
....5..	1230	1320	IL 109	727	
....5..	1410	1500	IL 1091	734	
.....6.	1800	1850	IL 109	727	
...4...	2115	2205	IL 109	727	
(to) Antalya'ya (AYT)					
.....7	0610	0700	IL 1051	734	
.....7	1900	1950	IL 105	727	
1...6.	1930	2020	IL 1051	727	
.234...	2045	2135	IL 105	727	
.....6.	2330	0020	IL 105	727	
(to) Barcelona'ya (BCN)					
1.....	0755	1025	IL 841	734	
(to) Berlin'e (TLX)					
.2...6.	0940	1155	IL 361	727	
(to) Brüksel'e (BRU)					
...3....	0835	1115	IL 901	727	
.....6.	1010	1240	IL 901	727	
(to) Düsseldorf'a (DUS)					
.....6.	0620	0835	IL 241	734	
.....7	0900	1100	IL 241	734	
...4...	0930	1150	IL 241	734	
.2.....	1645	1900	IL 241	734	
....5..	1835	2030	IL 241	734	
(to) Frankfurt'a (FRA)					
.....7	0845	1045	IL 261	727	
.2.....	1050	1305	IL 261	727	
...4...	1125	1325	IL 261	727	
....5..	1435	1645	IL 261	727	
.....6.	1730	1930	IL 261	727	
(to) Hamburg'a (HAM)					
.2.....	1630	1900	IL 281	734	

Günler/Days: 1 = Pazartesi/Monday 2 = Salı/Tuesday 3 = Çarşamba/Wednesday
4 = Perşembe/Thursday 5 = Cuma/Friday 6 = Cumartesi/Saturday 7 = Pazar/Sunday

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) İSTANBUL'dan (İST)			(continued/devamı)		
(to)	Hannover'e (HAJ)				
....6.	0930	1200	IL 301	727	
..2....	1630	2040	IL 281	734	
(to)	İzmir'e (ADB)				
123....	1815	1905	IL 103	727	
....4...	1845	1945	IL 103	734	
.....7	2115	2215	IL 103	727	
.....6.	2300	2355	IL 103	727	
(to)	Köln'e (CGN)				
....5..	0900	1100	IL 221	727	
1.3....	1000	1200	IL 221	727	
(to)	Lefkoşa'ya (ECN)				
..3....	1815	1930	IL 1811	734	
..2...6.	1830	2000	IL 1811	734	
..2.4...	1830	2200	IL 101/191	724	VIA ADA
1.34..7	1845	2000	IL 181	734	
.....7	1905	2030	IL 1811	734	
.....6.	1940	2110	IL 1812	727	
(to)	Londra'ya (LGW/LHR)				
..3..6.	0900	1045	IL 703/1	734	
.....7	0950	1135	IL 703	734	
(to)	Münih'e (MUC)				
.....7	0815	0945	IL 341	734	
..2....	0830	1000	IL 341	734	
...45..	0845	1010	IL 341	734	
(to)	Paris'e (ORY)				
...4..7	1515	1715	IL 661	727	
(to)	Stuttgart'a (STR)				
..3....	0930	1110	IL 321	727	
.....6.	0945	1125	IL 321	727	
(to)	Trabzon'a (TZX)				
12345..	0920	1050	IL 111	727	
.....7	1630	1800	IL 111	727	
.....6.	1745	1915	IL 111	727	

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) İSTANBUL'dan (İST)			(continued/devamı)		
(to)	Viyana'ya (VIE)				
...4..7	1230	1340	IL 461	727	
(from) İZMİR'den (ADB)					
(to)	Amsterdam'a (AMS)				
..2....	0700	1045	IL 104/721	727	
(to)	Brüksel'e (BRU)				
..3....	0700	1115	IL 104/901	727	
(to)	Dalaman'a (DLM)				
.....6.	1505	1605	IL 125	734	
(to)	Düsseldorf'a (DUS)				
.....6.	1505	2015	IL125/247	734	
(to)	Ercan'a (ECN)				
.....6.	0500	0630	IL 183	734	
(to)	Frankfurt'a (FRA)				
..2....	0700	1305	IL 104/261	727	
(to)	Hamburg'a (HAM)				
....5..	1415	1700	IL 283	734	
(to)	Hannover'e (HAJ)				
....5..	1415	1900	IL 283	734	
(to)	İstanbul'a (İST)				
.....7	0630	0730	IL 104	727	
..2....	0630	0720	IL 104	727	
..3....	0700	0800	IL 104	727	
...4....	0730	0830	IL 104	727	
1.....	0830	0920	IL 104	727	
(to)	Münih'e (MUC)				
....5..	1830	2000	IL 343	727	
(from) KÖLN'den (CGN)					
(to)	Adana'ya (ADA)				
1.3....	1300	2000	IL 222/101		
(to)	Antalya'ya (AYT)				
1.3....	1300	2135	IL 222/105	727	

Günler/Days: 1= Pazartesi/Monday 2 = Salı/Tuesday 3 = Çarşamba/Wednesday
4 = Perşembe/Thursday 5 = Cuma/Friday 6 = Cumartesi/Saturday 7 = Pazar/Sunday

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) KÖLN'den (CGN)			(continued/devamı)		
(to)	Istanbul'a (IST)				
....5..	1200	1600	IL 222	727	
1.3....	1300	1700	IL 222	727	
(to)	Izmir'e (ADB)				
1.3....	1300	1905	IL 222/103	727	
(from) LEFKOŞA'dan (ECN)					
(to)	Adana'ya (ADA)				
1.345..	0500	0550	IL 192	727	
(to)	Antalya'ya (AYT)				
....5..	0750	0840	IL 186	727	
....6..	0830	0920	IL 186	727	
....7..	0930	1020	IL 186	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
1.345..	0500	0800	IL 182/102	727	VIA ADA
....5.7	0610	0725	IL 182	734	
..2....	0600	0730	IL 182	734	
..3....	0630	0800	IL 182	734	
....6..	0650	0820	IL 1821	727	
....4....	0700	0830	IL 182	734	
....67	0730	0850	IL 182/1	734	
1.....	1900	2030	IL 182	727	
(from) LONDRA'dan (LGW/LHR)					
(to)	Istanbul'a (IST)				
..3..6..	1145	1715	IL 704/2	734	
....7..	1235	1805	IL 704	734	
(from) MÜNİH'den (MUC)					
(to)	Ankara'ya (ESB)				
....5..	1115	1530	IL 350	727	
(to)	Antalya'ya (AYT)				
....7..	1115	1515	IL 346	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
....7..	1045	1415	IL 342	727	
..2....	1100	1430	IL 342	734	
....4....	1110	1445	IL 342	734	
....5..	2105	0030	IL 342	727	

GÜNLER FREQUENCY	KALKIŞ DEPT.	VARIŞ ARR.	UÇUŞ NO. FLIGHT	UÇAK A/C	NOTLAR NOTES
(from) MÜNİH'den (MUC)			(continued/devamı)		
(to)	Izmir'e (ADB)				
....5..	1115	1730	IL 350/128	727	
(from) NÜRNBERG'den (NUE)					
(to)	Antalya'ya (AYT)				
....5..	1300	1710	IL 987	727	
(from) PARİS'den (ORY)					
(to)	Istanbul'a (IST)				
....7..	1815	2300	IL 662	727	
....4....	1845	2300	IL 662	727	
(from) STUTTGART'dan (STR)					
(to)	Antalya'ya (AYT)				
....6..	1210	2020	IL 322/105	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
..3..6..	1210	1600	IL 322	727	
(from) TRABZON'dan (FRA)					
(to)	Frankfurt'a (FRA)				
....5..	1150	1645	IL 112/261	727	
(to)	Istanbul'a (IST)				
12345..	1150	1320	IL 112	727	
....7..	1900	2030	IL 112	727	
....6..	2000	2130	IL 112	727	
....5..	2345	0110	IL 1121	727	
(from) VIYANA'dan (VIE)					
(to)	Antalya'ya (AYT)				
....7..	1900	2300	IL 4661	734	
(to)	Istanbul'a (IST)				
....4..7	1440	1800	IL 462	727	

Günler/Days: 1= Pazartesi/Monday 2 = Salı/Tuesday 3 = Çarşamba/Wednesday
4 = Perşembe/Thursday 5 = Cuma/Friday 6 = Cumartesi/Saturday 7 = Pazar/Sunday

YOLCULAR İÇİN GEREKLİ BİLGİLER

Istanbul Havayolları, seferlerin belirtilen zamanlarda yapılması için tüm çabayı gösterir, ancak seferlerin iptal edilmesinden yada geçikmesinden herhangi bir sorumluluk yüklenmez. Taşımlar İstanbul Havayollarının Büro ve Acentalarında bulunan yolcu bagaj taşıma koşullarına bağlıdır. Aktarmalı seferlere ait ücretler için lütfen satış ünitelerimiz ve acentalarımıza başvurunuz.

İÇ HATLAR

A- Bilet İptalleri ve iadeler

Uçağın kalkışına 5 saat kala veya daha önceden yapılan bilet iptallerinde bilet ücreti aynen geri ödenir. Tarifeli kalkışa 5 saatten daha az kala yapılan iptallerde bilet ücretinin % 70'i iade edilir. Tarifeli kalkış saatinden sonra yapılacak iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

B- Rezervasyon Değişiklikleri

Tarifeli kalkışa 5 saatten az kala yapılacak rezervasyon değişikliğinde % 30 değiştirme ücreti alınır. Tarifeli kalkıştan sonra rezervasyon değişikliği isteği kabul edilmez.

Bilet/Bagaj Kontrol İşlemi

Yolcular tarifeli kalkış saatinden en az 20 dakika önce havaalanında bilet ve bagaj işlemlerini yaptırmış olmalıdırlar. Geciken yolcular beklenmez ve yerleri iptal edilir.

Not: Grup check-in zaman kısıtlamaları için ilgili İstanbul Havayolları bürosu ile temas edilmelidir.

Serbest Bagaj

Yolcuların 20 kiloya kadar serbest bagaj taşıma hakları vardır. Fazla olan her Kg. için (yalnız gidiş) tam ücretinin % 1 alınır.

Aile indirimi

Aynı noktalar arasında ve aynı uçakta yolculuk eden "karı-koca", "karı-koca ve çocukları", "anne ve çocuklar", tam yolcu ücreti üzerinden % 10 aile indiriminden yararlanabilirler. Çocukların evlenmemiş ve 23 yaşından gün almamış olmaları gerekmektedir. İki yaşına kadar olan bebeklere bilet ücretlerinin üzerinden % 90 indirim yapılır. Bebeklerin serbest bagaj hakkı yoktur. Kendilerine uçakta koltuk ayrılmaz ve yolculuklarını tam bilet parası ödemiş bir yolcu eşliğinde yaparlar. Bir yolcuya iki ayrı indirim yapılmaz. Bir yolcu 1'den fazla bebek'le seyahat edecek olursa, çocuk fiyatı üzerinden ödeme yapar ve koltuk işgal eder.

Sedyeli Yolcu Taşıma Ücreti

Sedyeli hastalardan, uygulanabilir ücretin üç katı, refakatçiden uygulanabilir tek bilet ücreti alınır. Sedyeli hasta taşımada, uygulanabilir serbest bagaj hakkının üç katı tanınır.

Önemli Not

Rezervasyonlu, yada açık tarihli her türlü iç hat biletinin kaybında, uçuş hakkı tanınmaz ve ücret geri iade edilmez. Açık tarihli biletler düzenlendiği tarihten itibaren bir yıl geçerlidir.

Ücret iadesi isteniyorsa; kullanılmamış biletler bir sene içerisinde geri iade edilmelidir. Geçerlilik süresini aşmış biletlerin ücreti hiçbir şekilde geri verilmez.

GENERAL INFORMATION FOR PASSENGERS

Although every efforts is made to ensure the punctuality of services, Istanbul Airlines cannot be held responsible for any cancellation or delay of its services. Journeys are subject to general conditions of carriage of passengers and baggage. These conditions are available in full at all Istanbul Airlines office and accredited agencies. Please contact our sales and agencies for fare application of transfer flights.

DOMESTIC FLIGHTS

A- Refunds and Cancellations

When cancellations is made 5 or more hours before scheduled departure time, full refund of the fare is made. For cancellations made less than 5 hours before scheduled departure time, only % 70 of the fare is refunded. No refunds is made for cancellations after scheduled departure time.

B- Alterations of Reservations

Alteration of reservations, made less than 5 hours before scheduled departure time is subject to 30 % alteration fee. After scheduled departure time, no alteration request is accepted.

Check-in Procedures

Passengers must, with their tickets and baggage, be present at the airports and they must complete their check-in formalities through Istanbul Airlines desks at the airports 20 minutes before scheduled time of departure. It is essential to comply with these time limits in advance, since flights cannot be delayed for late passenger and such lateness shall result in cancellation of bookings.

Not: For group check-in time limitations contact Istanbul Airlines office.

Baggage

Free baggage allowance is 20 kg per passenger. Baggage carried in excess of the free baggage allowance is charged as per kg 1 % of the one way normal direct adult fare.

Family Discont

A family discount of 10 % shall be granted to "husband-wife and child (ren)", "father or mother and child(ren)", travelling between same two points and on the same aircraft. Child(ren) must be under 23 years of age and unmarried in order to qualify for discount.

10 % of the adult fare shall be charged for infants who at the time of travel have not reached their second birthday. No free baggage allowance shall be granted to such infants. They are not to occupy a seat on board the aircraft and must be accompanied by the passenger paying adult fare. If one passenger flights with more than one baby, Child's fare will apply and occupy a seat.

No two discounts apply at the same time.

Strecher Passenger Fares

Strecher passenger will pay third of the applicable fares. The accompanying attendant(s) will pay the applicable fare. The free baggage allowance will be applicable to the number of fares paid.

Important Notice

In the case of domestic tickets (with or without reservation) being lost, Neither refund nor transportain shall be provided. Unused ticket must be refunded during the one year period before date of expiry. No refund is made after such time limit.

DIŞ HATLAR

Rezervasyon Kontrolü (Reconfirmation)

Yolcular uğradıkları yerlerde, sonraki çıkış tarihine kadar en az 72 saat kalıyorsa rezervasyonlarını teyid ettirmelidirler. Rezervasyonun teyidinde ihmal, yolcu rezervasyon iptaline neden olabilir.

Bilet/Bagaj Kontrol İşlemi

Yolcular tarifeli kalkıştan en az bir saat önce hava alanında bilet ve bagaj işlemlerini yaptırmış olmalıdırlar. Geciken yolcular beklenmez ve yerleri iptal edilir.

Serbest Bagaj

Yolcuların 20 kiloya kadar serbest bagaj taşıma hakları vardır. Falza olan her kg. için İstanbul Havayolları'nca tarifeli uçuşlar için tatbik edilmiş fiyatlar uygulanır. Bürolarımızdan ve acentalarımızdan öğrenilebilir.

Sedyeli Yolcu Taşıma Ücreti

Sedyeli hastalardan, uygulanabilir ücretin üç katı, refakatçiden uygulanabilir tek bilet ücreti alınır. Sedyeli hasta taşımada, uygulanabilir serbest hakkının üç katı tanınır.

Çocuk ve Bebek İndirimi

İki yaşına kadar olan bebeklere bilet ücretinde % 90, iki ile oniki yaş arasında çocuklara % 50 indirim yapılır. Bebeklerin serbest bagaj hakkı yoktur. Kendilerine uçakta koltuk ayrılmaz ve seyahatini tam bilet parası yolcu eşliğinde yaparlar. Bir yolcuya iki ayrı indirim yapılmaz ve birden fazla bebek ile seyahat edecek olursa, ikinci bebek için çocuk fiyatı üzerinden ödeme yapar ve koltuk işgal eder.

No Show

İptal işlemlerinizi uçuştan en az 24 saat önce yaptırmamanız halinde şirketimiz, bilet ücretinin % 10'unu "No Show" ücreti olarak tahsil edilecektir. Biletler, satış tarihinden 12 ay geçerlidir. Geçerliliğini muhafaza eden ve kullanılmamış biletlerden kullanılmak istendiğinde yeni uçuş tarihi, yürürlükteki fiyat farkı tahsil edilerek değiştirilir.

Önemli Not

Gümrük formaliteleri ve güvenlik kontrolü zaman aldığı için, kalkıştan iki saat önce havaalanında olmanızı tavsiye ederiz.

Rezervasyonlu, yada açık tarihli hertürlü, dış hat biletinin kaybında, uçuş hakkı tanınmaz ve ücret geri iade edilmez.

INTERNATIONAL SERVICES

Reconfirmation

If a journey is broken for more than 72 hours at any point during travel, onward reservation(s) must be confirmed. failure to reconfirm reservation may result in cancellation of such reservation.

Check in Procedures

Passengers must, their ticket and baggage, be present at the terminals minimum one hour prior to departure. It is essential to comply with these time limits well'n advance, since flights cannot be delayed for late passengers and such lateness shall result in cancellation of bookings.

Free Baggage

Free baggage allowance is 20 kg. Baggage in excess for scheduled flights are subject to general conditions of Istanbul Airlines. These conditions are available in full at all IST-AIR offices and accredited agencies.

Strecher Passenger Fares

Strecher Passenger will pay three times of the applicable fares. The accompanying attendant(s) will pay the applicable fare. The free baggage allowance will be applicable to the number of fares paid.

Infants and Children's discount

% 10 of the adult fare shall be charged for infants who at the time travel have not reached their second birthday. No free baggage allowance shall be guaranteed to such infants. They are not occupy a seat on board the aircraft and must be accompanied by the passenger paying adult fare. Children ages' under 12 will be granted 50 % reduction from the full adult fare. No two discounts apply at the same time. If one passenger flights with more than one baby, child's fare will apply for second baby and occupy a seat.

No Show

Should you fail to cancel your confirmed seat at least 24 hours before departure. 10 % of the fare will be collected as "No Show" charge. Tickets are valid for 12 months. Valid unused ticket coupons can be changed by paying the difference.

Important Note

Customs formalities and security checks take time, so it is advisable to be at the airport two hours before departure.

In the case of international tickets (with or without reservation) being lost, Neither refund nor transportation shall be provided.

İSTANBUL HAVAYOLLARI REZERVASYON, SATIŞ VE İRTİBAT BÜROLARI İSTANBUL AIRLINES RESERVATION, COMMUNICATION AND SALES OFFICES

REZERVASYON MERKEZİ/RESERVATION CENTER

Address : Firuzköy Yolu No: 26 Avcılar-İstanbul/TURKEY

Tel : (1) 509 21 21

Fax : (1) 593 60 35

Telex : 21012

İSTANBUL HAVAYOLLARI YURTIÇİ BÜROLARI

İSTANBUL AIRLINES INLAND OFFICES

ADANA

Şehir Ofisi/City Office

Address : Cevat Yurdakul Cad. Noyan Apt. Daire 2

Tel : (71) 53 68 80-81 Fax: (71) 53 55 59 Telex: 62949

Adana Havaalanı/Airport

Tel : (71) 15 35 64 Fax: (71) 15 64 03

ANKARA

City Office

Address : Atatürk Bulvarı No: 83 Kızılay-Ankara

Tel : (4) 432 22 34 - 431 09 20 Fax: (4) 421 16 32 Telex: 43409

Esenboğa Havaalanı/Airport

Tel : (4) 398 04 22 - 398 04 21

ANTALYA**Şehir Ofisi/City Office**

Address : Anafartalar Cad. 2 Selekler Çarşısı No: 82Tel

: (31) 42 48 88 - 48 99 32 Fax: (31) 47 01 00 Telex: 56086 isty tr

Antalya Havaalanı/Airport

Tel : (31) 30 30 70/72 Telex: 56276

Fax : (31) 30 30 71

DALAMAN**Dalaman Havaalanı/Airport**

Tel : (6119) 1780 - 2254 Fax: (6119) 1780

İSTANBUL**Şehir Ofisleri/City Offices**

Address : Bakırköy, İncirli Cad. No: 50

Tel : (1) 543 62 58-59 Fax: (1) 543 57 46

Address : Elmadağ, Cumhuriyet Cad. No: 111

Tel : (1) 231 75 26-27 Fax: (1) 246 49 67

Address : Kadıköy, Caferağa Mah. Bahariye Cad. No: 58 D. 3

Tel : (1) 349 46 67-68 Fax: (1) 337 05 58

Atatürk Havalimanı/Airport**Dış Hatlar/International**

Tel : (1) 573 40 93 Fax: 574 44 55

Dış Hatlar Bilet Satış/International Ticket Sales

Tel : (1) 574 10 22 Fax: (1) 574 29 68

İç Hatlar Bilet Satış/Domestic Ticket Sales

Tel : (1) 574 42 71 Fax: (1) 574 42 71

İZMİR**Şehir Ofisi/City Office**

Address : Gaziosmanpaşa Cad. 2/E Alsancak

Tel : (51) 89 05 41-2 Fax: (51) 89 05 42 Telex: 51058

Adnan Menderes Havaalanı/Airport

Tel : (51) 51 30 65 Fax: (51) 51 07 77 Telex: 52107

MARMARİS**Şehir Ofisi/City Office**

Address : Hacı Mustafa Paşa Sok. No: 109

Tel : (612) 114 43 Fax: (612) 167 47

TRABZON**Şehir Ofisi/City Office**

Address : Kazazoğlu Sok. No: 9 Sonat İşhanı

Tel : (03) 22 38 06 Fax: 21 64 45 Telex: 83052

Trabzon Havaalanı/Airport

Tel : (03) 15 67 41

**İSTANBUL HAVAYOLLARI YURT DIŞI BÜROLARI
İSTANBUL AIRLINES OFFICES IN ABROAD****KIBRIS/CYPRUS****Şehir Ofisi/City Office**

Address : Osmanpaşa Cad. Mirata Apt. D. 4 Lefkoşe

Tel : (520) 831 40 Fax: (520) 836 44 Telex: 57539

Ercan Havaalanı/Airport

Tel : (523) 147 14 Fax: (523) 147 15

ALMANYA/GERMANY**Düsseldorf**

Address : Düsseldorf Airport Terminal 2 Room Nr 2307

Tel : (0211) 42 00 63-4 Fax: (0211) 41 80 55-2 Telex: 8587740 ihyo d

Münih/München

Address : Bayer Str. 35-37 8000 München 2

Tel : (089) 55 80 23 Fax: (089) 59 83 27 Telex: 522032 ihym d

Köln/Cologne

Address : Ander hanepooz 8 5000 Köln 1

Tel : (0221) 257 08 13 Fax: (0221) 257 05 15

Stuttgart

Address : Rotebühlplatz 4 7000 Stuttgart 1

Tel : (0711) 223 77 61 Fax: (0711) 223 77 64

HOLLANDA/NETHERLANDS**Amsterdam**

Address : Leidse Straat 31 1017 PB Amsterdam

Tel : (20) 638 00 06 Fax: (20) 625 59 29 Telex: 13002 ilams nl